

# ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В КЕМПИНГЕ КАРАВАН-САРАЙ

## Регистрация гостей

Для регистрации необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность клиента.

## Тарифы за проживание

Тарифы утверждаются руководителем. Тарифы размещены на веб-сайте <https://altynemel.kz> и информационном стенде.

## Места проживания

Кемпинг основан на концепции свободного размещения, с активным использованием территории хозяйства гостями.

Кемпинг состоит из оборудованных мест для проживания:

- гостевого дома
- кемперов и автодомов
- палаток

Расчетное время въезда в кемпинг с 13 часов дня. Время выезда – до 12 часов дня. В случае превышения времени пребывания на срок более 24 часов взимается дополнительная плата в размере 1/24 от стоимости проживания за день, за каждый час превышения.

## Белье

Проживающим в кемпинге предоставляется комплект свежего спального белья размером 1,5 (простынь, пододеяльник, наволочка), подушка, одеяло шерстяное, полотенце для умывания. При проживании более 3-х дней по просьбе гостей выполняется смена белья.

## Уборка

Мы сдаем чистые кемперы и комнаты. Уборка может производиться раз в два дня, или в любое время по просьбе гостей.

## Приготовление пищи

Готовить пищу возможно в следующих местах:

- на летней кухне,
- на кухонном оборудовании в кемперах и автодомах,
- на кухне гостевого дома, если Вы размещаетесь в доме
- на мангале, установленном на предназначенном для этого месте

Если Вы готовите самостоятельно, Вы имеете право воспользоваться доступной посудой и кухонным инвентарем. После приема пищи необходимо вымыть за собой посуду и инвентарь, сложить их на место хранения. Посуда и кухонный инвентарь имеются на кухне гостевого дома, в летней кухне, и в кемперах класса Люкс. В кемперах и гостевом доме имеются холодильники. В которых допустимо хранить продукты.

Для проживающих в других кемперах, палатках посуда может быть выдана Администратором по просьбе проживающих, по описи. При сдаче места проживания посуду необходимо вернуть в чистом виде.

В меню могут иметься полуфабрикаты для самостоятельного приготовления.

## Заказ блюд

Гости могут предварительно заказать блюда из меню. Заказ необходимо сообщить администратору в срок не позднее 24 часов до заселения в кемпинг, а также за 24 часа до времени готовности.

## **Прием пищи**

Принимать пищу возможно в столовой в гостевом доме, на улице под навесом, в кемперах на столах.

После приема пищи, если Вы готовили самостоятельно, необходимо прибраться за собой, для того чтобы другие туристы после Вас могли воспользоваться этими местами.

Если Вы заказывали приготовление пищи, в таком случае уборку посуды и столов произведет сотрудник кемпинга.

## **Санузлы**

На территории кемпинга имеются:

- отдельное здание в котором расположены 2 мужских и 2 женских туалета в отдельных комнатах, а также с 4 душевые кабины с горячей водой
- туалетная комната с душем в гостевом доме для проживающих в гостевом доме
- отдельно стоящие кабинки душа (летний душ) и туалета возле бани на колесах
- отдельно стоящий деревенский туалет
- унитазы в туалетных комнатах в кемперах не следует использовать без крайней необходимости, так как они не подключены к канализации, но можно умываться и принимать душ.

## **Стоянка**

Стоянка автомашин гостей возможна на территории кемпинга в отведенных для этого местах. Ворота кемпинга закрываются на ночь, тем самым ограничивается доступ посторонних лиц.

## **Баня**

Гости могут воспользоваться русской дровяной баней за отдельную плату. Возможен самостоятельный розжиг печи бани гостями под их ответственность.

## **Ответственность за сохранность вещей**

Администрация кемпинга не берет на себя ответственность за сохранность вещей туристов. Кемперы имеют неустойчивые к взлому двери и окна. При необходимости Вы можете сдать ценные вещи на хранение администратору в комнату хранения или в сейф. Гостям на время проживания выдаются ключи от занятых ими номеров (кемперов). При утере ключей с гостей взимается плата за восстановление, в размере 2000 тенге за ключ.

## **Правила поведения проживающих в кемпинге**

Кемпинг в первую очередь предназначен для проживания туристов, посещающих национальный парк. Проживание гостей парка обычно ограничивается 1-2 ночлегами.

После посещения достопримечательностей парка туристы бывают очень утомлены дорогой, поэтому необходимо обеспечить возможность отдыха, соблюдать режим тишины после 10 часов вечера.

В кемпинге мы ограничиваем употребление крепких спиртных напитков для обеспечения безопасности туристов, хозяйства и сотрудников от неадекватных действий лиц, находящихся в состоянии опьянения.

Общими зонами кемпинга являются незанятая кемперами, строениями и автомашинами территория, место под навесом, столовая в доме, летняя кухня, сад. В этих местах туристам разрешено беспрепятственно находиться.

Костер и мангал можно разжигать на предназначенном для этого месте в безветренную погоду с согласия администратора. Ответственность за обеспечение пожарной безопасности возлагается на гостей (клиентов), разжигающих костер.

Просим Вас бережно относиться к деревьям, не срывать плоды.

Просим Вас проявлять деликатность при использовании кемперов – окна, двери и люки следует открывать аккуратно, не прилагая больших усилий. Для получения консультации по использованию оборудования кемперов и автодомов обратитесь к администратору.

### **Права и обязанности гостей, проживающих в кемпинге**

1. Гости, проживающие в кемпинге, имеют право:
  - 1.1 на получение достоверной и своевременной информации о предоставляемых гостиничных услугах;
  - 1.2 на получение дополнительных услуг, предоставляемых кемпингом;
2. Гости, проживающие в гостинице, обязаны:
  - 2.1 соблюдать установленные правила приема и проживания в кемпинге;
  - 2.2 соблюдать правила пожарной безопасности;
  - 2.3 своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги.
  - 2.4 соблюдать правила сохранности личных вещей. Не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра.
  - 2.5 бережно относиться к имуществу и оборудованию кемпинга, возместить убытки в случае утери или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством;
  - 2.6 в ночное время зарегистрировать у администратора посторонних лиц (не оформленных как «гости» в порядке, предусмотренном п. 2 настоящих Правил) с документом, удостоверяющим их личность и произвести оплату в случае использования дополнительного койко-места. В понимании настоящих правил, ночное время устанавливается с 23.00 час. до 8.30 час.;
  - 2.7 при выезде рассчитаться за пользование дополнительными услугами и сдать администратору ключ;
  - 2.8 сообщить марку и государственный номер автотранспорта в случае, если автотранспорт будет размещен на парковке.
3. Запрещается:
  - 3.1 заносить и хранить в номерах жидкости, материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья проживающих и сохранности имущества;
  - 3.2 оставлять в номерах посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера без предупреждения администрации гостиницы;
  - 3.3 выбрасывать в канализацию мусор и предметы личной гигиены;
  - 3.4 проводить в номере мероприятия, не связанные с проживанием (фуршеты, приемы многочисленных гостей, презентации, дни рождения, кастинги, конкурсы и т.д.).
  - 3.5 запрещена фото-, видеосъемка, а также проведение пресс-конференции на территории кемпинга без согласования с администрацией.
4. Гости, проживающие в гостинице, несут ответственность за приглашенных в номер гостей и соблюдение ими данных правил.
5. Гости, проживающие в гостинице, должны соблюдать правила, установленные в гостинице:
  - 5.1 соблюдать тишину в номере и кемпинге после 22:00.
  - 5.2 не доставлять неудобства действиями или поведением другим Гостям, проживающим в кемпинге.

## **Мусор**

В кемпинге мы сортируем бытовые отходы по трем категориям:

- био-мусор
- твердый мусор для утилизации (консервные банки, негорючие материалы, бутылки). Бутылки и жестяные банки мы сдаем на переработку.
- мусор для сжигания (бумажные изделия, картон древесина)

Контейнеры для мусора располагаются под навесом и подписаны. А также подписаны мусорные урны в доме и на летней кухне.

## **Проживание с животными**

Мы можем допустить к проживанию домашних животных (на усмотрение администратора) при принятии хозяином полной ответственности за последствия (порчу белья, убранства, инвентаря). Важным условием является спокойный нрав животного, в случае проявления агрессии или жалоб других гостей мы оставляем за собой выселить хозяина с животным.

## **Медицинская помощь**

В селе Басши имеется сельская больница. При необходимости оказания медицинской помощи поставьте в известность администратора и обратитесь в больницу - Адрес: Басши, ул. Маметова, д. 9. Телефоны: +7 (72840) 4 52 44 ; +7 (72840) 4 54 62). А также у администратора имеется аптечка первой медицинской помощи, состав аптечки не нормирован.

## **Интернет**

В селе Басши отлично работает сотовый интернет 4G от операторов Beeline и Tele 2. При крайней необходимости Вы можете воспользоваться Wi-Fi соединением от мобильного устройства администратора. В кемпинге точка доступа к Wi-Fi не предоставляется.

## **Оборудование кемперов**

Кемперы оборудованы газовыми приборами для отопления, нагрева воды, для питания холодильника и газовой плиты.

Кемперы оборудованы водопроводом, освещением, Вентиляционными люками, отрывающимися окнами, шторками. Использование оборудования кемпера требует некоторых навыков, аккуратности и деликатности. В каждом кемпера размещена инструкция по работе с оборудованием кемпера. Если у Вас возникнут вопросы – необходимо обратиться к администратору.

## **Меры предосторожности при использовании газового оборудования**

При использовании газовых плит и отопительных приборов следует соблюдать меры предосторожности при работе с газом и огнем. При обнаружении запаха газа следует незамедлительно выйти из кемпера на свежий воздух и сообщить администратору. После использования газового оборудования необходимо закрыть вентиль газового баллона.

## **Курение**

Мы полностью ограничиваем курение табачных изделий в гостевом доме, кемперах и автодомах, в палатках. Гости могут курить на территории кемпинга, вдали от некурящих жильцов и кемперов, вдали от места размещения автомашин, газовых баллонов. В кемперах размещаются газовые баллоны для отопления, запрещается курение вблизи кемперов.

## **Для отзывов и предложений.**

Книга для отзывов находится у администратора. Тел. руководителя 87772266560 и WhatsApp (Галлямов Марс). Для обращения с жалобами и предложениями.